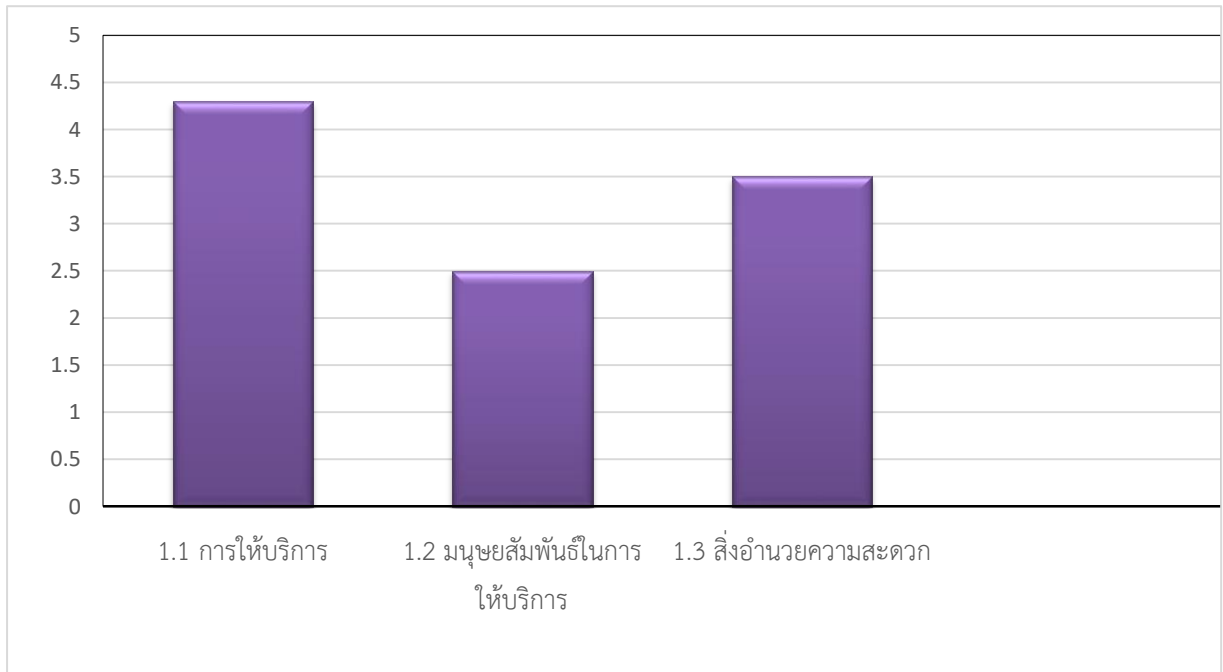




แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานคณบดี

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

รอบการประเมินที่ 2 (1 เม.ย. 65 – 30 ก.ย. 65)



ประเด็น	\bar{X}	SD
1.1 การให้บริการ 1) มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ยุติธรรม 2) ใช้เวลาการบริการได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา 3) ให้การอธิบาย แนะนำที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.75	0.45
1.2 มนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ 1) ให้การบริการอย่างยิ้มแย้มแจ่มใจ 2) มีความเป็นกันเองกับผู้รับบริการ 3) มีความอดทน ชยัน 4) เต็มใจในการให้บริการ	4.81	0.40
1.3 สิ่งอำนวยความสะดวก 1) มีสถานที่นั่งพัก ก่อน - หลัง การรับบริการ 2) มีวัสดุ - อุปกรณ์ที่จำเป็นให้บริการ เช่น ปากกา ที่เย็บ กระดาษ ฯลฯ 3) จัดสถานที่สำหรับรับบริการได้อย่างสะดวกในการติดต่อ	4.44	1.03