

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านพฤติกรรมพฤติกรรมของผู้บริหาร

 รอบที่ 1 (1 ต.ค..... - 31 มี.ค.....)

 รอบที่ 2 (1 เม.ย. 2565 - 30 ก.ย. 2565)

ชื่อ-สกุล ผู้รับการประเมิน.....ตำแหน่ง.....ระดับ.....

สังกัด.....คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....ประเภท.....สายวิชาการ.....

ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน.....ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติ กอบัวแก้ว.....ตำแหน่ง.....คณบดี.....

คำชี้แจง

ขั้นตอนที่ 1 การบันทึกข้อตกลง (ดำเนินการก่อนการประเมิน)

1. ผู้รับการประเมินบันทึกข้อตกลงด้านพฤติกรรมกับผู้ประเมินโดยบันทึกระดับพฤติกรรมที่คาดหวังในแต่ละสมรรถนะดังนี้

ระดับตำแหน่ง	ระดับพฤติกรรมที่คาดหวัง
อธิการบดี	5
รองอธิการบดี,คณบดี,ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี,ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน	4
รองคณบดี,รองผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน,ผู้ช่วยอธิการบดี,ผู้อำนวยการกอง,ผู้อำนวยการกลุ่ม	3

2. ผู้รับการประเมินลงนามบันทึกข้อตกลง และนำเสนอผู้ประเมินลงนามรับทราบข้อตกลง

ขั้นตอนที่ 2 การประเมินพฤติกรรม (ดำเนินการระหว่างรอบการประเมินหรือเมื่อสิ้นสุดรอบการประเมิน)

1. ผู้ประเมินบันทึก ประเมินพฤติกรรม ของผู้รับการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยบันทึกผลการประเมินในช่องระดับพฤติกรรมที่แสดงออก

2. ผู้ประเมินบันทึกคะแนนพฤติกรรมลงในช่องคะแนน ของแต่ละสมรรถนะ โดยมีสัดส่วนและวิธีการให้คะแนนดังนี้

สมรรถนะหลัก มี 5 สมรรถนะ คะแนนเต็มสมรรถนะละ 3 คะแนน รวมเป็น 15 คะแนน

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ สำหรับบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประเภทผู้บริหาร

มี 6 สมรรถนะ คะแนนเต็มสมรรถนะละ 2.5 คะแนน รวมเป็น 15 คะแนน

วิธีการให้คะแนน

- 1) สมรรถนะที่คะแนนเต็ม 3 คะแนน

ถ้าระดับพฤติกรรมที่แสดงออกสูงกว่าระดับพฤติกรรมที่คาดหวัง ให้คะแนน เท่ากับ 3 คะแนน

ถ้าระดับพฤติกรรมที่แสดงออกเท่ากับระดับพฤติกรรมที่คาดหวัง ให้คะแนน เท่ากับ 2 คะแนน

ถ้าระดับพฤติกรรมที่แสดงออกต่ำกว่าระดับพฤติกรรมที่คาดหวัง 1 ระดับ ให้คะแนน เท่ากับ 1 คะแนน

ถ้าระดับพฤติกรรมที่แสดงออกต่ำกว่าระดับพฤติกรรมที่คาดหวัง 2 ระดับขึ้นไป ให้คะแนน เท่ากับ 0 คะแนน

- 2) สมรรถนะที่คะแนนเต็ม 2.5 คะแนน

ถ้าระดับพฤติกรรมที่แสดงออกสูงกว่าระดับพฤติกรรมที่คาดหวัง ให้คะแนน เท่ากับ 2.5 คะแนน

ถ้าระดับพฤติกรรมที่แสดงออกเท่ากับระดับพฤติกรรมที่คาดหวัง ให้คะแนน เท่ากับ 1.5 คะแนน

ถ้าระดับพฤติกรรมที่แสดงออกต่ำกว่าระดับพฤติกรรมที่คาดหวัง 1 ระดับ ให้คะแนน เท่ากับ 1 คะแนน

ถ้าระดับพฤติกรรมที่แสดงออกต่ำกว่าระดับพฤติกรรมที่คาดหวัง 2 ระดับขึ้นไป ให้คะแนน เท่ากับ 0 คะแนน

3. ผู้ประเมินรวมคะแนนพฤติกรรมที่ได้ จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน พร้อมลงนามผู้ประเมินและแจ้งผลการประเมินให้ผู้รับ

การประเมินทราบพร้อมลงนามรับทราบผลการประเมิน

ลำดับ ที่	สมรรถนะ/เกณฑ์การพิจารณาระดับพฤติกรรม	ระดับพฤติกรรม		คะแนน	
		ที่ คาดหวัง	ที่แสดง ออก	เต็ม	ที่ได้
สมรรถนะหลัก					
1.	การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ระดับ 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน ระดับ 1 แสดงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดี ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้ ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถปรับปรุงวิธีการ ทำงานเพื่อให้ได้ผลงาน ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ระดับ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถกำหนดเป้าหมายรวมทั้งพัฒนางาน เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น หรือแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญ ระดับ 5 แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และกล้าตัดสินใจ แม้การตัดสินใจนั้นจะมีความเสี่ยง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานหรือสถาบันอุดมศึกษา	3
2.	บริการที่ดี ระดับ 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน ระดับ 1 สามารถให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้ด้วยความเต็มใจ ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และให้บริการที่เกินความคาดหวัง แม้ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมาก ระดับ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเข้าใจและให้บริการที่ตรงตามความต้องการ ที่แท้จริงของผู้รับบริการได้ ระดับ 5 แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริง ให้แก่ผู้รับบริการ	3
3.	การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ระดับ 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน ระดับ 1 แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆ สาขาอาชีพของตนหรือที่เกี่ยวข้อง ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้ในวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถนำความรู้ วิทยาการหรือเทคโนโลยี ใหม่ๆ มาปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ระดับ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และศึกษา พัฒนาตนเองให้มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้นทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง ระดับ 5 แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสนับสนุนการทำงานของตน ในสถาบันอุดมศึกษาที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิทยาการด้านต่างๆ	3

ลำดับ ที่	สมรรถนะ/เกณฑ์การพิจารณา ระดับพฤติกรรม	ระดับพฤติกรรม		คะแนน	
		ที่ คาดหวัง	ที่แสดง ออก	เต็ม	ที่ได้
สมรรถนะหลัก					
4.	การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ระดับ 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน ระดับ 1 มีความสุจริต ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีสัจจะเชื่อถือได้ ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และยึดมั่นในหลักการ ระดับ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และยืนหยัดเพื่อความถูกต้อง ระดับ 5 แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และอุทิศตนเพื่อความยุติธรรม	3
5.	การทำงานเป็นทีม ระดับ 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน ระดับ 1 ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม ระดับ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสนับสนุน ช่วยเหลือเพื่อนร่วมทีม เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ ระดับ 5 แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถนำทีมให้ปฏิบัติภารกิจให้ได้ผลสำเร็จ	3
สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ สำหรับบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประเภทผู้บริหาร					
1	สภาวะผู้นำ ระดับ 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน ระดับ 1 ดำเนินการประชุมได้ดีและคอยแจ้งข่าวสารความเป็นไปโดยตลอด ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และเป็นผู้นำในการทำงานของกลุ่มและใช้อำนาจ อย่างยุติธรรม ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และให้การช่วยเหลือทีมงาน ระดับ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และประพัติตนสมกับเป็นผู้นำ ระดับ 5 แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และนำทีมงานให้ก้าวไปสู่พันธกิจระยะยาวขององค์กร	2.5
2	วิสัยทัศน์ ระดับ 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน ระดับ 1 รู้และเข้าใจวิสัยทัศน์ขององค์กร ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และช่วยทำให้ผู้อื่นรู้และเข้าใจวิสัยทัศน์ขององค์กร ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นเต็มใจที่จะปฏิบัติ ตามวิสัยทัศน์ของสถาบันอุดมศึกษา ระดับ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ระดับ 5 แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และกำหนดวิสัยทัศน์ของสถาบันอุดมศึกษา ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ระดับประเทศ	2.5

ลำดับ ที่	สมรรถนะ/เกณฑ์การพิจารณาในระดับพฤติกรรม	ระดับพฤติกรรม		คะแนน	
		ที่ คาดหวัง	ที่แสดง ออก	เต็ม	ที่ได้
สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ สำหรับบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประเภทผู้บริหาร					
3.	การวางกลยุทธ์ภาครัฐ ระดับ 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน ระดับ 1 รู้และเข้าใจนโยบายรวมทั้งภารกิจภาครัฐ ว่ามีความเกี่ยวข้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานอย่างไร ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และนำมาประสบการณ์มาประยุกต์ใช้ในการกำหนด กลยุทธ์ได้ ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และนำทฤษฎีหรือแนวคิดซับซ้อนมาใช้ในการกำหนด กลยุทธ์ ระดับ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และกำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ระดับ 5 แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และบูรณาการองค์ความรู้ใหม่มา ใช้ในการกำหนด กลยุทธ์ภาครัฐ	2.5
4.	ศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน ระดับ 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน ระดับ 1 เห็นความจำเป็นของการปรับเปลี่ยน ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถทำให้ผู้อื่นเข้าใจการปรับเปลี่ยน ที่จะเกิดขึ้น ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และกระตุ้น และสร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นเห็นความสำคัญ ของการปรับเปลี่ยน ระดับ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และวางแผนงานที่ดีเพื่อรับการปรับเปลี่ยนในองค์กร ระดับ 5 แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนอย่างมีประสิทธิภาพ	2.5
5	การควบคุมตนเอง ระดับ 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน ระดับ 1 ไม่แสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และควบคุมอารมณ์ในแต่ละสถานการณ์ได้เป็นอย่างดี ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถใช้อภัยที่วาจา หรือปฏิบัติงานต่อไปได้ อย่างสงบ แม้จะอยู่ในภาวะที่ถูกย่ำแย่ ระดับ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และจัดการความเครียดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระดับ 5 แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และเอาชนะอารมณ์ด้วยความเข้าใจ	2.5

ลำดับ ที่	สมรรถนะ/เกณฑ์การพิจารณา ระดับพฤติกรรม	ระดับพฤติกรรม		คะแนน		
		ที่ คาดหวัง	ที่แสดง ออก	เต็ม	ที่ได้	
สมรรถนะทางการบริหาร						
6	การสอนงานและการมอบหมายงาน ระดับ 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน ระดับ 1 สอนงานหรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงาน ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และตั้งใจพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีศักยภาพ ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และวางแผนเพื่อให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชา แสดงความสามารถในการทำงาน ระดับ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถช่วยแก้ไขปัญหาคือเป็นอุปสรรคต่อ การพัฒนาศักยภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา ระดับ 5 แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และทำให้สถาบันอุดมศึกษามีระบบการสอนงาน และการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ	2.5	
รวม					30	

ลงนามบันทึกข้อตกลง

ข้าพเจ้าขอตกลงว่าจะมีระดับที่แสดงออกด้านพฤติกรรม อย่างน้อยเท่ากับระดับที่คาดหวัง ลงชื่อ..... (ผู้รับการประเมิน) (.....) วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....	รับข้อตกลงตามเสนอ/รับทราบข้อมูลตกลง ลงชื่อ..... (ผู้รับข้อตกลง/ผู้ประเมิน) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติ กอบัวแก้ว) วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
---	---